

ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»



ВОПРОС: Сейчас пора больших скидок на зимнюю обувь. Вчера приобрела зимние сапоги, гарантийный срок установлен в 1 месяц. С какого момента его отсчитывать, в талоне не написано, а у продавца я спросить забыла. С какого момента в данном случае будет исчисляться гарантийный срок – с момента покупки или с момента начала зимы?

ОТВЕТ: В соответствии с п.2 ст.19 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Согласно п.п.1, 2 Распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 5 сентября 1998 г. N 611-р установлены следующие сроки сезонности для определения гарантийных сроков и сроков службы товаров сезонного назначения на территории Республики Татарстан:

- зимний - с 16 ноября по 15 марта;
- весенний - с 16 марта по 15 мая;
- летний - с 16 мая по 31 августа;
- осенний - с 1 сентября по 15 ноября.

Гарантийные сроки и сроки службы товаров сезонного назначения, приобретенных вне сезона, исчисляются с начала наступления соответствующего сезона, срок которого установлен настоящим распоряжением.

Соответственно, гарантийный срок на приобретенные Вами зимние сапоги начинает исчисляться с 16 ноября, а не с дня покупки.